

NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES

CONTENIDO DE SESIONES:

Sesión N°1: Introducción

Sesión N°2: Liderazgo Transformacional - Habilidades del Negociador

Sesión N°3: ¿Qué son los conflictos sociales? y ¿Cómo se origina un conflicto?

Sesión N°4: Estudio del Mapa de Actores en los Conflictos Sociales

Sesión N°5: Tipología de los conflictos sociales.

Sesión N°6: Metodología para la negociación dentro de un conflicto social.

Sesión N°7 Prevención de los conflictos sociales en el Perú